

Karman Beyond
Kişisel Verilen Korunması ve İşlenmesine İlişkin
İnternet Sitesi
Kullanıcı Genel Aydınlatma Metni

Firma : Karman Beyond Danışmalık Ticaret Limited Şirketi

Firma Sahibi : Özge DOĞAN

Firma Tel : + 90

E-Posta :

Şirket Adresi : Merdivenköy Mah.Nur Sk.A Blok No:1/1/121 Kadıköy/İstanbul

Firma Vergi No :

Firma Vergi Dairesi : Vergi Dairesi

Firma Web Sitesi : www.karmanbeyond.com

Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilen Korunması Kanunu (“KVKK”) hükümleri gereği, Karman Beyond olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, www.karmanbeyond.com Web sitesini ziyaretiniz sırasında kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklanacağı çerçevede, kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği sınırlı durumlarda 3. Kişilere açıklanabilecek, devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK’da sayılan şekillerde işlenebilecek olup, anılan yasal düzenleme kapsamında karşılıklı hak ve yükümlülüklerimize ilişkin olarak sizleri aşağıda bilgilendiriyoruz.

Dayanak

Aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin bu metin Türkiye Cumhuriyeti Anayasasınının 20/3. maddesinde belirtilen temel haklar başta olmak üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ” hükümlerine ve kişisel verilerin korunması alanını düzenleyen ilgili tüm mevzuat hükümlerine dayanarak hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

Karman Beyond Danışmalık Ticaret Limited Şirketi

Şirket Merkez Adresi: Merdivenköy Mah.Nur Sk.A Blok No:1/1/121 Kadıköy/İstanbul

Kişisel Verilen İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizden Eğitim ve Danışmanlık hizmeti almanız sürecinde işlenen yukarıda belirtilen kategorilerde yer alan kişisel verilerinizin aşağıdaki amaçlarla sınırlı olarak işleniyor olduğunu bilginize sunarız:

Müşterilerimizin eğitim ve danışmanlık hizmet alımı ile ilgili yürütülen her türlü sürecin yönetimi/takibi amacıyla ve özellikle;

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- İnternet sitesi üyelik kaydının yapılması
- Sosyal Medya Yönetimi

- Toplantı, Organizasyon ve Etkinlik Düzenlenmesi
- Röportaj ve Basın Bülteni
- Rapor, pazar araştırmaları, bilgi, bülten, yayın paylaşılması,
- Önemli gün kutlamalarının yapılması
- **Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,**
- Sözleşmenin İmzalanması ve Takibi
- **Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi,**
- Teklif Taleplerinin Kaydedilmesi
- Eğitim İhtiyacının Belirlenmesi
- Eğitim Tasarımı • Eğitim Sunumu
- Katılım Kaydı Alınması ve Sertifika Hazırlanması
- Eğitim Performansının Değerlendirilmesi
- **Yönetim Danışmanlığı Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi,**
- Teklif Taleplerinin Kaydedilmesi
- Kurumsal Analiz ve Danışmanlık İhtiyacının Belirlenmesi
- Yönetim Danışmanlığı ve Raporlama Çalışmaları
- **Finans ve Muhasebe İşlemlerinin Yürütülmesi,**
- Müşteri Cari Kartının Açılması
- Teminat Mektubu Verilmesi
- Ödemelerin Yönetimi
- Faturalama İşlemleri
- **Talep / Şikayetlerin Takibi**
- Müşteri Talep, Şikayet Yönetimi
- info@karmanbeyond.com Üzerinden Gelen Bildirimlerin Yönetimi
- **İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi**
- Kullanıcı Bilgisayarlarının ve Şirket Maillerinin Yedeklenmesi ile Server Yedekleri – Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşterilere mail ve telefonla Bilgilendirme Yapılması
- **Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi**
- Müşteri Memnuniyet Anket Uygulaması
- İş süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amaçlı analiz, anket, raporlama çalışmalarının yapılması, – Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşmelerin Muhafaza Edilmesi ve Arşivlenmesi
- Gelen-Giden Evrak Kayıt Süreci
- **Sosyal Sorumluluk ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi**
- **Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi**
- Resmi kurum ve kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi ve Karman Beyon ‘a iletilen kararların uygulanması,
- **Bağımsız denetim, inceleme ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi**

Amaçlarıyla resmi kurumlar ve 3.kişiler ile paylaşılmak üzere ve sunulan ürün ve hizmetlerden kişisel veri sahiplerini faydalandırmak amaçlarıyla sizlere ait kişisel bilgileriniz olan isim soyad, telefon numarası, E posta adresi ve adres bilgileriniz ,elektronik (internet/mobil vs.) veya kâğıt ortamında

kaydedilmekte,düzenlemekte, saklanmakta, raporlanmakta ve bilgilendirme amacıyla Karman Beyond tarafından işlenmektedir.

Yukarıda Belirtilen Amaçlarla Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişi/Kuruluşlar

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla kanunen yetkili ve izin verilen sınır ve kapsamda olmak üzere kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılmaktadır. Kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz; genel kullanıma açık olmayan güvenli bir ortamda saklanmakta ve izinsiz ya da yasal bir yükümlülük altında bulunulmadığı sürece çalışma ekibimiz dışında üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşılmamaktadır.

Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesi Kapsamında Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin KVKK'nın 11. maddesi gereği bize yazılı başvurmanız halinde kişisel verileriniz ile ilgili;

- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Saygılarımızla.